



Warszawa, dnia 13 styczeń 2010 r.

**MINISTERSTWO OBRONY NARODOWEJ  
DEPARTAMENT ADMINISTRACYJNY**

**Do uczestników  
postępowania o udzielenie zamówienia  
publicznego**

*Dotyczy: wyjaśnienia i modyfikacja do SIWZ w postępowaniu na usługę polegającą na utrzymaniu wortalu promocji obronności [www.wojско-polskie.pl](http://www.wojско-polskie.pl) wraz z przeniesieniem dotychczasowej jego zawartości i oprogramowania do nowego środowiska hostingowego. Nr sprawy: 63/ZP/09.*

*Szanowni Państwo,*

Departament Administracyjny MON jako Zamawiający w niniejszym postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego, działając zgodnie z art. 38 ust. 2 oraz ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2007 r. Nr 223, poz. 1655 ze zm.), zwanej dalej ustawą przekazuje poniżej treść zapytań do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia wraz z odpowiedziami oraz modyfikacje SIWZ:

**Pytanie 1:**

Jaki jest obecnie ruch w serwisie (ile tysięcy użytkowników na godzinę)?

**Odpowiedź:**

Tak jak w SIWZ, Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (pkt. 2.3).

**Pytanie 2:**

Na jakiej platformie sprzętowej działa obecna aplikacja?

**Odpowiedź:**

Tak jak w SIWZ, Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (pkt. 2.5, 2.6, 2.7).

**Pytanie 3:**

Ile miejsca zajmują obecnie backupy aplikacji i jakiego okresu backupowania dotyczą?

**Odpowiedź:**

Tak jak w SIWZ, Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (pkt. 2.4).

**Pytanie 4:**

Czy Zamawiający dopuszcza, że naprawa serwerów w ciągu 4 godzin od zgłoszenia usterki będzie gwarantowana przez Wykonawcę z pominięciem usługi carepack wykupionej u producenta serwerów?

**Odpowiedź:**

NIE, tak jak w SIWZ, Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (pkt. 2.5.3, 2.6.3, 2.7.3).

**Pytanie 5:**

Proszę o sprecyzowanie czasu pracy „helpdesk’u” – które z obowiązków Wykonawcy mają być realizowane w trybie 24x7, a które w trybie 9-17 w dni robocze?

**Odpowiedź:**

Tak jak w SIWZ, Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (pkt. 2.14)

**Pytanie 6:**

Czy istnieje górna granica liczby kont pocztowych, które mogą być założone?

**Odpowiedź:**

Tak jak w SIWZ, Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (pkt. 3.2).

Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć ilości kont pocztowych. Objętość kont pocztowych nie będzie przekraczać ogólnej pojemności 150 GB.

**Pytanie 7:**

Jaką liczbę powiadomień w ciągu miesiąca przewiduje Zamawiający?

**Odpowiedź:**

Tak jak w SIWZ, Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (pkt. 3.11).

Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć ilości powiadomień w ciągu miesiąca liczba ta uzależniona będzie od ilości kont pocztowych oraz ilości poczty przychodzącej na poszczególne konta pocztowe.

**Pytanie 8:**

Czy powiadomienia mają być wysyłane per nowa wiadomość email, czy raz dziennie zebrane w „pakiet” dla danego adresu email?

**Odpowiedź:**

Tak jak w SIWZ, Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (pkt. 3.11).

SMS mają być wysyłane każdorazowo per nowa wiadomość.

**Pytanie 9:**

Ile błędów w poszczególnych kategoriach (awarie krytyczne, awarie, błąd, usterka bieżąca) zostało zgłoszonych w 2009 roku?

**Odpowiedź:**

Miesięcznie obsługiwane są ok. 2-3 awarie, błędy oraz usterki bieżące.

**Pytanie 10:**

Ile błędów z pytania nr 9 dotyczyło awarii związanych z infrastrukturą sprzętową (awarie serwerów, itp.), a ile to błędy znalezione w oprogramowaniu?

**Odpowiedź:**

Miesięcznie obsługiwane są ok. 2-3 awarie, błędy oraz usterki bieżące znalezione w ramach oprogramowania.

**Pytanie 11:**

W jakiej ilości i jak często materiał będzie dostarczany? Czy są to ilości wymienione w punkcie 7.1 SIWZ?

**Odpowiedź:**

Tak jak w SIWZ, Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (pkt. 7.3;7.4;7.5;7.6;7.7).

**Ponadto pkt. 7.1 str. 6 SIWZ, Rozdział I, Przedmiot zamówienia oraz Załącznik nr 4 do SIWZ Istotne postanowienia umowy str. 26 otrzymuje nowe brzmienie:**

„Wprowadzanie, aktualizacja i redakcja materiałów tekstowych oraz graficznych na Wortalu (średnio około 10.000 stron A4 tekstu wraz z ich sformatowaniem, około 50.000 fotografii bądź innych grafik wraz z kadrowaniem i obróbką – w roku).”

**Pkt. 7.2 str. 6 SIWZ, Rozdział I, Przedmiot zamówienia oraz Załącznik nr 4 do SIWZ Istotne postanowienia umowy str. 26 otrzymuje nowe brzmienie:**

„Bieżąca aktualizacja istniejących działów polegająca na zamianie lub rozszerzaniu treści w nich zawartych materiałami dostarczonymi przez Zamawiającego w formie elektronicznej, w czasie do 30 min. od momentu ich otrzymania przez Wykonawcę.

Zamawiający wymaga aby Wykonawca dokonywał aktualizacji treści Wortalu w dni robocze w przedziale czasowym 8:00 – 18:00 jak również zapewnił dodatkowo 20 roboczogodzin w miesiącu, które będą wykorzystywane w dni ustawowo wolne od pracy oraz w dni robocze w godz. 18:00 - 24:00 (ze względu na specyfikę wortalu dodatkowe roboczogodziny wykorzystywane będą wg. potrzeb Zamawiającego”).

**Odpowiedź na powyższe pytanie stanowi modyfikację treści SIWZ.**

**Pytanie 12:**

Czy Zleceniodawca dostarczy wytycznych co do charakteru zmian na stronie, czy też całość zmian leży w gestii Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Tak jak w SIWZ, Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (pkt. 6.3, 6.5, 7.6, 8.6, 9).

**Ponadto w SIWZ, Rozdział I, Przedmiot zamówienia na str. 8 dodaje się pkt. 12:** „12. Wszelkie zmiany dokonywane przez Wykonawcę na wortalu [www.wojsko-polskie.pl](http://www.wojsko-polskie.pl) muszą być zaakceptowane przez Zamawiającego”.

**Odpowiedź na powyższe pytanie stanowi modyfikację treści SIWZ.**

**Pytanie 13:**

Jak często kategorie są dodawane/edytowane obecnie?

**Odpowiedź:**

Tak jak w SIWZ Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (pkt. 7.3;7.4;7.5;7.6;7.7).

**Ponadto pkt. 7.1 str. 6 SIWZ, Rozdział I, Przedmiot zamówienia oraz Załącznik nr 4 do SIWZ Istotne postanowienia umowy str. 26 otrzymuje nowe brzmienie:**

„Wprowadzanie, aktualizacja i redakcja materiałów tekstowych oraz graficznych na Wortalu (średnio około 10.000 stron A4 tekstu wraz z ich sformatowaniem, około 50.000 fotografii bądź innych grafik wraz z kadrowaniem i obróbką – w roku).”

**Pkt. 7.2 str. 6 SIWZ, Rozdział I, Przedmiot zamówienia oraz Załącznik nr 4 do SIWZ Istotne postanowienia umowy str. 26 otrzymuje nowe brzmienie:**

„Bieżąca aktualizacja istniejących działów polegająca na zamianie lub rozszerzaniu treści w nich zawartych materiałami dostarczonymi przez Zamawiającego w formie elektronicznej, w czasie do 30 min. od momentu ich otrzymania przez Wykonawcę.

Zamawiający wymaga aby Wykonawca dokonywał aktualizacji treści Wortalu w dni robocze w przedziale czasowym 8:00 – 18:00 jak również zapewnił dodatkowo 20 roboczogodzin w miesiącu, które będą wykorzystywane w dni ustawowo wolne od pracy oraz w dni robocze w godz. 18:00 - 24:00 (ze względu na specyfikę wortalu dodatkowe roboczogodziny wykorzystywane będą wg. potrzeb Zamawiającego)”.

**Odpowiedź na powyższe pytanie stanowi modyfikację treści SIWZ.**

**Pytanie 14:**

Proszę o doprecyzowanie okien czasowych związanych z realizacją punktów 6,7,8 przez Wykonawcę – które z obowiązków Wykonawcy mają być realizowane w trybie 24x7, a które w trybie 9-17 w dni robocze?

**Odpowiedź:**

**Pkt. 7.2 str. 6 SIWZ, Rozdział I, Przedmiot zamówienia oraz Załącznik nr 4 do SIWZ Istotne postanowienia umowy str. 26 otrzymuje nowe brzmienie:**

„Bieżąca aktualizacja istniejących działów polegająca na zamianie lub rozszerzaniu treści w nich zawartych materiałami dostarczonymi przez Zamawiającego w formie elektronicznej, w czasie do 30 min. od momentu ich otrzymania przez Wykonawcę.

Zamawiający wymaga aby Wykonawca dokonywał aktualizacji treści Wortalu w dni robocze w przedziale czasowym 8:00 – 18:00 jak również zapewnił dodatkowo 20 roboczogodzin w miesiącu, które będą wykorzystywane w dni ustawowo wolne od pracy oraz w dni robocze w godz. 18:00 - 24:00 (ze względu na specyfikę wortalu dodatkowe roboczogodziny wykorzystywane będą wg. potrzeb Zamawiającego)”.

**Odpowiedź na powyższe pytanie stanowi modyfikację treści SIWZ.**

**Pytanie 15:**

Czy wortal oferuje możliwość wprowadzania/edycji treści oraz zdjęć poprzez CMS?

**Odpowiedź:**

TAK.

**Pytanie 16:**

Czy w CMS dostępny jest edytor WYSIWYG umożliwiający dogodną modyfikację treści?

**Odpowiedź:**

TAK.

**Pytanie 17:**

Jak wyglądają rzeczywiste ilości wprowadzonych danych z ostatnich 3 miesięcy (tekst, zdjęcia) w kontekście podanych liczb?

**Odpowiedź:**

**Pkt. 7.1 str. 6 SIWZ, Rozdział I, Przedmiot zamówienia oraz Załącznik nr 4 do SIWZ Istotne postanowienia umowy str. 26 otrzymuje nowe brzmienie:**

„Wprowadzanie, aktualizacja i redakcja materiałów tekstowych oraz graficznych na Wortalu (średnio około 10.000 stron A4 tekstu wraz z ich sformatowaniem, około 50.000 fotografii bądź innych grafik wraz z kadrowaniem i obróbką – w roku).”

**Odpowiedź na powyższe pytanie stanowi modyfikację treści SIWZ.**

**Pytanie 18:**

Czy Zleceniodawca będzie wskazywał Wykonawcy gdzie ma odszukać daną treść, którą ma zmienić na inną (dział/artykuł), czy Wykonawca sam będzie musiał odnaleźć taką treść?

**Odpowiedź:**

Nie, Wykonawca sam będzie musiał odnaleźć daną treść, którą ma zmienić na inną (dział/artykuł).

**Pytanie 19:**

Jak duże (w MB) będą filmy?

**Odpowiedź:**

Filmy będą powyżej 100 MB.

**Pytanie 20:**

W jakim formacie będą dostarczone filmy i na jaki format Wykonawca będzie je konwertował? –

**Odpowiedź:**

Filmy są dostarczane w różnych formatach (np. AVI/MPEG/DVD) i wymagają one konwersji do formatu np. FLV.

**Pytanie 21:**

Co Zleceniodawca rozumie poprzez „Archiwum” - czy ma być to backup materiałów, czy przeniesienie ich do oddzielnej kategorii w CMS?

**Odpowiedź:**

Tak jak w SIWZ, Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (pkt. 7.5).

Każda kategoria na wortalu posiada historię artykułów zamieszczanych na stronie, co tworzy ich archiwum.

**Pytanie 22:**

Czy kanały RSS są generowane automatycznie?

**Odpowiedź:**

Tak, kanały RSS są generowane automatycznie.

**Pytanie 23:**

Czy za dostarczenie treści, układu i formatu danych do newslettera odpowiada Zleceniodawca, a Wykonawca jedynie formatuje je wg wytycznych Zleceniodawcy?

**Odpowiedź:**

Tak jak w SIWZ, Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (pkt 8.2).

**Ponadto w SIWZ, Rozdział I, Przedmiot zamówienia na str. 8 dodaje się pkt. 12:** „12. Wszelkie zmiany dokonywane przez Wykonawcę na wortalu [www.wojsko-polskie.pl](http://www.wojsko-polskie.pl) muszą być zaakceptowane przez Zamawiającego”.

**Odpowiedz na powyższe pytanie stanowi modyfikację treści SIWZ.**

**Pytanie 24:**

Czy moderator forum jest powiadamiany o nowych wiadomościach do moderacji?

**Odpowiedź:**

NIE, moderator forum nie jest powiadamiany o nowych wiadomościach do moderacji.

**Pytanie 25:**

Czy moderator forum musi na bieżąco przeglądać wątki w poszukiwaniu wulgaryzmów, czy wyłapuje je system i powiadamia moderatora?

**Odpowiedź:**

Tak, moderator forum musi na bieżąco przeglądać forum.

**Pytanie 26:**

Czy funkcjonalność, o której mowa, działa w oczekiwany sposób, czy też będą do niej wymagane jakieś zmiany?

**Odpowiedź:**

Zamawiający dopuszcza poprawę funkcjonalności galerii.

**Pkt. 8.5 w SIWZ, Rozdział I, Przedmiot zamówienia na str. 6 oraz Załącznik nr 4 do SIWZ Istotne postanowienia umowy na str. 27 otrzymuje nowe brzmienie:** „Utrzymanie funkcjonalności galerii ze strumieniową transmisją danych audio i video (streaming-audio i streaming-video) w celu promowania materiałów filmowych i audio przekazanych przez Zamawiającego”.

**Ponadto w SIWZ, Rozdział I, Przedmiot zamówienia na str. 8 dodaje się pkt. 12:** „12. Wszelkie zmiany dokonywane przez Wykonawcę na portalu [www.wojsko-polskie.pl](http://www.wojsko-polskie.pl) muszą być zaakceptowane przez Zamawiającego”.

**Odpowiedź na powyższe pytanie stanowi modyfikację treści SIWZ.**

**Pytanie 27:**

Czy za dostarczenie treści, układu i formatu danych do kartek okazjonalnych odpowiada Zleceniodawca, czy całość projektu leży w gestii Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Tak jak w SIWZ, Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (pkt. 8.6).  
Całość projektu leży w gestii Wykonawcy.

**Pytanie 28:**

Czy mapa może być oparta na rozwiązaniach ogólnodostępnych typu Google Maps?

**Odpowiedź:**

NIE, tak jak w SIWZ, Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (pkt. 11.2).

**Pytanie 29:**

Czy o udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy wykazą, że wykonali w okresie trzech lat przed dniem wszczęcia postępowania o udzielenie zamówienia co najmniej 7 zakończonych usług odpowiadającym swoim rodzajem usłudze stanowiącej przedmiot zamówienia, w tym:

- 5 usług polegających na zakończonym wykonaniu i wciąż trwającym utrzymywaniu serwisów, których średnia oglądalność miesięczna kształtuje się na poziomie 80 tys. UV i gdzie wartość wystawionych dotychczas faktur za jedną usługę jest nie mniejszej niż 150 000 zł brutto;
- 1 trwającą usługę polegającą na prowadzeniu redakcji serwisu internetowego którego miesięczna oglądalność kształtuje się na poziomie 80 tys. UV i gdzie wartość wystawionych dotychczas faktur za jedną usługę jest nie mniejszej niż 150 000 zł brutto;
- jedną trwającą od minimum 2 lat usługę hostingu poczty, bez zakończonych sukcesem ataków ze strony hackerów?

**Odpowiedź:**

Tak jak w SIWZ, Rozdział IV Warunki udziału w postępowaniu (pkt. 3 a-c).

**Pytanie 30:**

Dotyczy punktu 2.4.4 i 2.4.9 przedmiotu zamówienia. Prosimy o wyjaśnienie intencji Zamawiającego dotyczących wymagania co najmniej 4 szt. serwerów działających w klastrze o wysokiej wydajności w kontekście wymaganych serwerów Proxy, aplikacyjnych i bazy danych.

**Odpowiedź:**

Tak jak w SIWZ, Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (pkt. 2).

**Pytanie 31:**

Dotyczy punktów 2.5, 2.6 i 2.7 przedmiotu zamówienia. Zamawiający podając minimalne parametry serwerów wymaga użycia odpowiednio czterech lub ośmiu dysków w poszczególnych serwerach. Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie dyskowych grup raid umieszczonych na macierzy dyskowej przy spełnieniu wszystkich innych wymagań?

**Odpowiedź:**

Tak jak w SIWZ, Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (pkt. 2.5, 2.6 i 2.7).

**Pytanie 32:**

Dotyczy punktów 2.5, 2.6 i 2.7 przedmiotu zamówienia. Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie serwerów wirtualnych o parametrach wydajnościowych podanych w podpunktach?

**Odpowiedź:**

Tak jak w SIWZ, Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (pkt. 2.5, 2.6 i 2.7).  
Zamawiający nie dopuszcza zastosowania serwerów wirtualnych.

**Pytanie 33**

Dotyczy punktu 3 przedmiotu zamówienia. Zamawiający wymaga dostarczenia pakietu usług poczty elektronicznej. Prosimy o wyjaśnienie czy do świadczenia usług pocztowych Wykonawca ma użyć wymaganych w punktach 2.5, 2.6 i 2.7 przez Zamawiającego serwerów?

**Odpowiedź:**

Tak jak w SIWZ, Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (pkt. 2.5, 2.6 i 2.7).

Tak, do świadczenia usług pocztowych Wykonawca ma użyć wymaganych w punktach 2.5, 2.6 i 2.7 przez Zamawiającego serwerów.

**Pytanie 34:**

Dotyczy punktu 3 przedmiotu zamówienia. Prosimy o podanie przewidywanej liczby kont pocztowych.

**Odpowiedź:**

Tak jak w SIWZ, Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (pkt. 3.2).

Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć ilości kont pocztowych. Objętość kont pocztowych nie będzie przekraczać ogólnej pojemności 150 GB.

**Pytanie 35:**

Dotyczy punktu 2.8 przedmiotu zamówienia. Prosimy o wyjaśnienie czy zasoby potrzebne do utworzenia kont SFTP mają być wydzielone z serwerów wyspecyfikowanych w punktach 2.4.4 i 2.4.9, czy też mają być to dodatkowe zasoby Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Tak jak w SIWZ, Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (2.4.4, 2.4.9).

Tak, do utworzenia kont SFTP Wykonawca ma użyć wymaganych w punktach 2.4.4 i 2.4.9 przez Zamawiającego serwerów.

**Pytanie 36:**

Dotyczy kar umownych dotyczących "przeniesienia i uruchomienia serwisu - punkt 1 tabeli. Prosimy o wyjaśnienie czy kara umowna mówiąca o 0,5 kwoty zamówienia za każdy dzień zwłoki dotyczy całości zamówienia czy też należności kwartalnej, tak jak opisano to w kolejnych punktach? Pragniemy zauważyć, że kara ta w obecnej formie jest wyższa od kary za odstąpienie od umowy (30%).

**Odpowiedź:**

**W Załączniku nr 4 do SIWZ, Istotne postanowienia umowy str. 31 w wierszu drugim w kolumnie 3 dotychczasowy zapis „0,5 kwoty zamówienia za każdy dzień zwłoki” otrzymuje nowe brzmienie: „0,5 kwoty całości zamówienia za każdy dzień opóźnienia”.**

*Załącznik nr 4 – Istotne postanowienia umowy na stronie internetowej [www.bip.mon.gov.pl/198.html](http://www.bip.mon.gov.pl/198.html) zostaje zastąpiony nowym Załącznikiem nr 4 – Istotne postanowienia umowy - po modyfikacji.*

**Odpowiedz na powyższe pytanie stanowi modyfikację treści SIWZ.**

**Pytanie 37:**

Dotyczy punktu 9.3 przedmiotu zamówienia. Prosimy o wyjaśnienie czy parametry wydajnościowe serwera do prowadzenia kampanii barierowych mają być dobrane przez Oferenta ?

**Odpowiedź:**

Tak jak w SIWZ, Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (pkt. 2).

**Pytanie 38:**

Dotyczy Rozdziału I SIWZ, pkt „7. Aktualizacja Wortalu przez Wykonawcę". Zamawiający określa kary umowne za przekroczenie limitu 1 godziny na publikację materiałów audio-video oraz 30 minut na publikację materiałów tekstowych w Wortalu w związku z tym uprzejmie prosimy o określenie przedziału godzin w czasie dnia roboczego w jakich dostarczany będzie materiał przez Zamawiającego (np. 8.00-16.00).

**Odpowiedź:**

**Pkt. 7.2 str. 6 SIWZ, Rozdział I, Przedmiot zamówienia oraz Załącznik nr 4 do SIWZ Istotne postanowienia umowy str. 26 otrzymuje nowe brzmienie:**

„Bieżąca aktualizacja istniejących działów polegająca na zamianie lub rozszerzaniu treści w nich zawartych materiałami dostarczonymi przez Zamawiającego w formie elektronicznej, w czasie do 30 min. od momentu ich otrzymania przez Wykonawcę.

Zamawiający wymaga aby Wykonawca dokonywał aktualizacji treści Wortalu w dni robocze w przedziale czasowym 8:00 – 18:00 jak również zapewnił dodatkowo 20 roboczogodzin w miesiącu, które będą wykorzystywane w dni ustawowo wolne od pracy oraz w dni robocze w godz. 18:00 - 24:00 (ze względu na specyfikę wortalu dodatkowe roboczogodziny wykorzystywane będą wg. potrzeb Zamawiającego)".

**Odpowiedź na powyższe pytanie stanowi modyfikację treści SIWZ.**

**Pytanie 39:**

Dotyczy Rozdziału I SIWZ, pkt „7. Aktualizacja Wortalu przez Wykonawcę”. Zamawiający określa kary umowne za przekroczenie limitu 1 godziny na publikację materiału audio-video oraz 30 minut na publikację materiału tekstowego w Wortalu w związku z tym uprzejmie prosimy o określenie przedziału godzin w czasie dnia **ustawowo wolnego od pracy** w jakich dostarczany będzie materiał przez Zamawiającego (np, 8.00-16.00).

**Odpowiedź:**

**Pkt. 7.2 str. 6 SIWZ, Rozdział I, Przedmiot zamówienia oraz Załącznik nr 4 do SIWZ Istotne postanowienia umowy str. 26 otrzymuje nowe brzmienie:**

„Bieżąca aktualizacja istniejących działów polegająca na zamianie lub rozszerzaniu treści w nich zawartych materiałami dostarczonymi przez Zamawiającego w formie elektronicznej, w czasie do 30 min. od momentu ich otrzymania przez Wykonawcę.

Zamawiający wymaga aby Wykonawca dokonywał aktualizacji treści Wortalu w dni robocze w przedziale czasowym 8:00 – 18:00 jak również zapewnił dodatkowo 20 roboczogodzin w miesiącu, które będą wykorzystywane w dni ustawowo wolne od pracy oraz w dni robocze w godz. 18:00 - 24:00 (ze względu na specyfikę wortalu dodatkowe roboczogodziny wykorzystywane będą wg. potrzeb Zamawiającego)".

**Odpowiedź na powyższe pytanie stanowi modyfikację treści SIWZ.**

**Pytanie 40:**

Dotyczy Rozdziału I SIWZ, pkt „7. Aktualizacja Wortalu przez Wykonawcę”. Uprzejmie prosimy o wskazanie procedury dostarczenia Wykonawcy materiałów w dni ustawowo wolne od pracy.

**Odpowiedź:**

**Pkt. 7.2 str. 6 SIWZ, Rozdział I, Przedmiot zamówienia oraz Załącznik nr 4 do SIWZ Istotne postanowienia umowy str. 26 otrzymuje nowe brzmienie:**

„Bieżąca aktualizacja istniejących działów polegająca na zamianie lub rozszerzaniu treści w nich zawartych materiałami dostarczonymi przez Zamawiającego w formie elektronicznej, w czasie do 30 min. od momentu ich otrzymania przez Wykonawcę.

Zamawiający wymaga aby Wykonawca dokonywał aktualizacji treści Wortalu w dni robocze w przedziale czasowym 8:00 – 18:00 jak również zapewnił dodatkowo 20 roboczogodzin w miesiącu, które będą wykorzystywane w dni ustawowo wolne od pracy oraz w dni robocze w godz. 18:00 - 24:00 (ze względu na specyfikę wortalu dodatkowe roboczogodziny wykorzystywane będą wg. potrzeb Zamawiającego)".

**Odpowiedź na powyższe pytanie stanowi modyfikację treści SIWZ.**

**Pytanie 41:**

Dotyczy Rozdziału I SIWZ, pkt „7. Aktualizacja Wortalu przez Wykonawcę”, zapisu: „7.4. Odpowiednie konwertowanie i zamieszczanie w galerii audio-video (do emisji strumieniowej) plików audio i video dostarczonych przez Zamawiającego - w ciągu 1 godziny od chwili dostarczenia ich na serwer FTP wykonawcy (ok. 500 plików w roku).” Prosimy o wskazanie formatów w jakich dostarczane będą pliki audio i video przez Zamawiającego.

**Odpowiedź:**

W możliwie dostępnych na rynku formatach.

**Pytanie 42:**

Dotyczy Rozdziału I SIWZ, pkt „7. Aktualizacja Wortalu przez Wykonawcę”, zapisu: „7.4. Odpowiednie konwertowanie i zamieszczanie w galerii audio-video (do emisji strumieniowej) plików audio i video dostarczonych przez Zamawiającego - w ciągu 1 godziny od chwili dostarczenia ich na serwer FTP wykonawcy (ok. 500 plików w roku). Prosimy o szczegółowe wyjaśnienie jak Zamawiający rozumie zadanie odpowiedniego konwertowania plików audio i video przed ich opublikowaniem w kontekście ograniczenia jakie stawia Zamawiający polegającego na publikacji materiału w ciągu godziny od umieszczenia ich na serwerze ftp wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Tak jak w SIWZ, Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (pkt. 7.4).

Zamawiający przez odpowiednie konwertowanie rozumie przekształcenie materiałów np. filmowych przekazanych w formatach np. AVI/DVD/MPEG na format do emisji strumieniowej np. FLV.

**Pytanie 43:**

Dotyczy Rozdziału I SIWZ, pkt. „8 Utrzymanie i rozszerzenie społeczności użytkowników zgromadzonych wokół Wortalu”, zapisu „8.5 Utrzymanie funkcjonalności galerii ze strumieniową transmisją danych audio i video (streaming-audio i streaming-video)”. a) Uprzejmie prosimy o wyjaśnienie jaki format i protokół streamingu jest obecnie wykorzystywany w portalu? b) Czy format ten zostanie zachowany dla materiałów publikowanych w ramach niniejszego zamówienia?

**Odpowiedź:**

Tak jak w SIWZ, Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (pkt. 8).

**Pytanie 44:**

Dotyczy Rozdziału I SIWZ, pkt. „8 Utrzymanie i rozszerzenie społeczności użytkowników zgromadzonych wokół Wortalu”, zapisu „8.5 Utrzymanie funkcjonalności galerii ze strumieniową transmisją danych audio i video (streaming-audio i streaming-video)”. Uprzejmie prosimy o szczegółowe wyjaśnienie jakie zadanie będą leżeć po stronie Wykonawcy w ramach utrzymania strumieniowej transmisji danych audio i video na stronach Wortalu.

**Odpowiedź:**

Tak jak w SIWZ, Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (pkt. 8).

**Pytanie 45:**

Dotyczy Rozdziału I SIWZ, pkt. „9 Planowanie i przeprowadzanie wewnętrznych akcji promocyjnych na Wortalu oraz kreowanie wizerunku Wojska Polskiego w Internecie” "monitorowanie i targetowanie kampanii bannerowych wewnątrz Portalu za pomocą dedykowanego adserwera". Uprzejmie prosimy o szersze opisanie wymagań jakie ma spełnić dedykowany adserwer. Czy dedykowany adserwer ma być rozwiązaniem sprzętowym?

**Odpowiedź:**

Tak jak w SIWZ, Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (pkt. 2.6).

**Pytanie 46:**

Dotyczy Rozdziału I SIWZ, pkt. „9 Planowanie i przeprowadzanie wewnętrznych akcji promocyjnych na Wortalu oraz kreowanie wizerunku Wojska Polskiego w Internecie” "monitorowanie i targetowanie kampanii za pomocą dedykowanego adserwera". Uprzejmie prosimy o wyjaśnienie, jak Zamawiający rozumie targetowanie kampanii na Wortalu. Prosimy o określenie zadań jakie ma spełnić Wykonawca w ramach tego wymagania.

**Odpowiedź:**

Tak jak w SIWZ, Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (pkt. 9).

**Pytanie 47:**

Uprzejmie prosimy o szersze wyjaśnienie, jakie funkcje ma spełniać oprogramowanie do przeprowadzania akcji wskazanych w punkcie 9.6.2 Rozdziału I SIWZ.

**Odpowiedź:**

Oprogramowanie w posiadaniu Zamawiającego.

**Pytanie 48:**

Dotyczy Załącznika nr 4 do SIWZ, tabeli „Dodatkowe kary umowne zgodnie z poniższą tabelą kar i terminów granicznych”. Prosimy o potwierdzenie interpretacji Wykonawcy, że w przypadku punktu Lp 1 ww. tabeli: „przeniesienie i uruchomienie serwisu w stanie obecnym na serwerze wykonawcy - do dnia 28 maja 2010 r.” kara umowna wynosi 0,5% kwoty zamówienia za każdy dzień zwłoki. Jeśli interpretacja Wykonawcy jest nieprawidłowa prosimy o wskazanie prawidłowej.



**Odpowiedź:**

W Załączniku nr 4 do SIWZ, Istotne postanowienia umowy str. 31 w wierszu drugim w kolumnie 3 dotychczasowy zapis „0,5 kwoty zamówienia za każdy dzień zwłoki” otrzymuje nowe brzmienie: „0,5 kwoty całości zamówienia za każdy dzień opóźnienia”.

*Załącznik nr 4 – Istotne postanowienia umowy na stronie internetowej [www.bip.mon.gov.pl/198.html](http://www.bip.mon.gov.pl/198.html) zostaje zastąpiony nowym Załącznikiem nr 4 – Istotne postanowienia umowy - po modyfikacji.  
Odpowiedź na powyższe pytanie stanowi modyfikację treści SIWZ.*

**Pytanie 49:**

Prosimy o wyjaśnienie, co oznacza pojęcie „Termin graniczny”: „24 godziny” w przypadku punktu pierwszego (Lp 1) tabeli „Dodatkowe kary umowne zgodnie z poniższą tabelą kar i terminów granicznych”: „przeniesienie i uruchomienie serwisu w stanie obecnym na serwerze Wykonawcy - do dnia 28 maja 2010 r.”

**Odpowiedź:**

W Załączniku nr 4 do SIWZ, Istotne postanowienia umowy str. 31 w wierszu pierwszym w kolumnie 4 dotychczasowy zapis „Termin graniczny” otrzymuje nowe brzmienie: „Termin graniczny (to termin dodatkowy i nieprzekraczalny po którym nastąpi naliczanie kar umownych)”.

*Załącznik nr 4 – Istotne postanowienia umowy na stronie internetowej [www.bip.mon.gov.pl/198.html](http://www.bip.mon.gov.pl/198.html) zostaje zastąpiony nowym Załącznikiem nr 4 – Istotne postanowienia umowy - po modyfikacji.  
Odpowiedź na powyższe pytanie stanowi modyfikację treści SIWZ.*

**Pytanie 50:**

Prosimy o wyjaśnienie, co oznacza pojęcie „Termin graniczny”: „21 godzin w kwartale” w przypadku punktów Lp: 2,3,4, tabeli „Dodatkowe kary umowne zgodnie z poniższą tabelą kar i terminów granicznych”.

**Odpowiedź:**

W Załączniku nr 4 do SIWZ, Istotne postanowienia umowy str. 31 w wierszu pierwszym w kolumnie 4 dotychczasowy zapis „Termin graniczny” otrzymuje nowe brzmienie: „Termin graniczny (to termin dodatkowy i nieprzekraczalny po którym nastąpi naliczanie kar umownych)”.

*Załącznik nr 4 – Istotne postanowienia umowy na stronie internetowej [www.bip.mon.gov.pl/198.html](http://www.bip.mon.gov.pl/198.html) zostaje zastąpiony nowym Załącznikiem nr 4 – Istotne postanowienia umowy - po modyfikacji.  
Odpowiedź na powyższe pytanie stanowi modyfikację treści SIWZ.*

**Pytanie 51:**

Zapis z punktu 10.5 Rozdziału I SIWZ, stoi w sprzeczności z zapisami Rozdziału III SIWZ. Prosimy o jednoznaczne określenie długości trwania umowy, początku jej obowiązywania oraz daty zakończenia obowiązywania umowy. Czy okres trzech lat utrzymania Wortalu liczony ma być od daty podpisania umowy czy od daty 28 maja 2010 r.?

**Odpowiedź:**

str. 9 SIWZ, Rozdział III Termin wykonania zamówienia oraz Załącznik nr 4 do SIWZ Istotne postanowienia umowy str. 29 otrzymuje nowe brzmienie:

„Termin wykonania zamówienia: 3 (trzy) lata od dnia 28.05.2010 r.”

Odpowiedź na powyższe pytanie stanowi modyfikację treści SIWZ.

**Pytanie 52:**

Dotyczy punktu 2.4.4 i 2.4.9 przedmiotu zamówienia. Prosimy o wyjaśnienie intencji Zamawiającego dotyczących wymagania co najmniej 4 szt. serwerów działających w klastrze o wysokiej wydajności w kontekście wymaganych serwerów Proxy, aplikacyjnych i bazy danych.

**Odpowiedź:**

Tak jak w SIWZ, Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (pkt. 2).

**Pytanie 53:**

Dotyczy punktów 2.5, 2.6 i 2.7 przedmiotu zamówienia. Zamawiający podając minimalne parametry serwerów wymaga użycia odpowiednio czterech lub ośmiu dysków w poszczególnych serwerach. Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie dyskowych grup raid umieszczonych na macierzy dyskowej przy spełnieniu wszystkich innych wymagań?

**Odpowiedź:**

Tak jak w SIWZ, Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (pkt. 2.5, 2.6 i 2.7).

**Pytanie 54:**

Dotyczy punktów 2.5, 2.6 i 2.7 przedmiotu zamówienia. Prosimy o doprecyzowanie czy Zamawiający dopuszcza zastosowanie serwerów wirtualnych o parametrach wydajnościowych podanych w podpunktach?

**Odpowiedź:**

Tak jak w SIWZ, Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (pkt. 2.5, 2.6 i 2.7). Zamawiający nie dopuszcza zastosowania serwerów wirtualnych.

**Pytanie 55:**

Dotyczy punktu 3 przedmiotu zamówienia. Zamawiający wymaga dostarczenia pakietu usług poczty elektronicznej. Prosimy o wyjaśnienie czy do świadczenia usług pocztowych Wykonawca ma użyć wymaganych w punktach 2.5, 2.6 i 2.7 przez Zamawiającego serwerów?

**Odpowiedź:**

Tak jak w SIWZ, Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (pkt. 2.5, 2.6 i 2.7). Tak, do świadczenia usług pocztowych Wykonawca ma użyć wymaganych w punktach 2.5, 2.6 i 2.7 przez Zamawiającego serwerów.

**Pytanie 56:**

Dotyczy punktu 3 przedmiotu zamówienia. Prosimy o podanie przewidywanej liczby kont pocztowych.

**Odpowiedź:**

Tak jak w SIWZ Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (pkt. 3.2). Zamawiający nie jest w stanie przewidzieć ilości kont pocztowych. Objętość kont pocztowych nie będzie przekraczać ogólnej pojemności 150 GB.

**Pytanie 56:**

Dotyczy punktu 2.8 przedmiotu zamówienia. Prosimy o wyjaśnienie czy zasoby potrzebne do utworzenia kont SFTP mają być wydzielone z serwerów wyspecyfikowanych w punktach 2.4.4 i 2.4.9, czy też mają być to dodatkowe zasoby Wykonawcy?

**Odpowiedź:**

Tak jak w SIWZ, Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (pkt. 2.4.4, 2.4.9).

**Pytanie 57:**

Dotyczy punktu 9.3 przedmiotu zamówienia. Prosimy o wyjaśnienie czy parametry wydajnościowe serwera do prowadzenia kampanii banerowych mają być dobrane przez Wykonawcę?

**Odpowiedź:**

Tak jak w SIWZ, Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (pkt. 2).

**Pytanie 58:**

Dotyczy Rozdziału I SIWZ, pkt „7. Aktualizacja Wortalu przez Wykonawcę”. Uprzejmie prosimy o wskazanie procedury dostarczenia Wykonawcy materiałów w dni robocze.

**Odpowiedź:**

**Pkt. 7.2 str. 6 SIWZ, Rozdział I, Przedmiot zamówienia oraz Załącznik nr 4 do SIWZ Istotne postanowienia umowy str. 26 otrzymuje nowe brzmienie:**

„Bieżąca aktualizacja istniejących działów polegająca na zamianie lub rozszerzaniu treści w nich zawartych materiałami dostarczonymi przez Zamawiającego w formie elektronicznej, w czasie do 30 min. od momentu ich otrzymania przez Wykonawcę.

Zamawiający wymaga aby Wykonawca dokonywał aktualizacji treści Wortalu w dni robocze w przedziale czasowym 8:00 – 18:00 jak również zapewnił dodatkowo 20 roboczogodzin w miesiącu, które będą wykorzystywane w dni ustawowo wolne od pracy oraz w dni robocze w godz. 18:00 -

24:00 (ze względu na specyfikę wortalu dodatkowe roboczogodziny wykorzystywane będą wg. potrzeb Zamawiającego)”.

**Odpowiedź na powyższe pytanie stanowi modyfikację treści SIWZ.**

**Pytanie 59:**

Dotyczy Rozdziału I SIWZ, pkt „10. Dodatkowe wymagania”. Zwiększenie liczby unikalnych użytkowników (w tym do ponad 150 tys. miesięcznie po trzech latach obowiązywania umowy) wymaga prowadzenia kosztownych kampanii promocyjnych portalu na zewnętrznych portalach i sieciach. Czy Zamawiający dysponuje budżetem pozwalającym promować Wortal w taki sposób?

**Odpowiedź:**

Budżet jest zaplanowany.

**Pytanie 60:**

Dotyczy Rozdziału I SIWZ, pkt „10. Dodatkowe wymagania” Prosimy o określenie zadań jakie wykonać Wykonawca w celu spełnienia wymagania 10.1

**Odpowiedź:**

Tak jak w SIWZ, Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (pkt 1-11).

**Ponadto dodaje się pkt. 12 w SIWZ, Rozdział I, Przedmiot zamówienia na str. 8 : „Wszelkie zmiany dokonywane przez Wykonawcę na wortalu [www.wojsko-polskie.pl](http://www.wojsko-polskie.pl) muszą być zaakceptowane przez Zamawiającego”.**

**Odpowiedź na powyższe pytanie stanowi modyfikację treści SIWZ.**

**Pytanie 61:**

Dotyczy Rozdziału I SIWZ, pkt 2.14. Prosimy o określenie godzin dostępności serwisu help-desk w dni robocze (np.8.00-16.00).

**Odpowiedź:**

Tak jak w SIWZ, Rozdział I szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (pkt. 2.14).

**Pytanie 62:**

Czy Zamawiający może udostępnić na swojej stronie internetowej załączniki do SIWZ od nr 1 do 9 w wersji Word?

**Odpowiedź:**

Zamawiający zamieścił na stronie internetowej [www.bip.mon.gov.pl](http://www.bip.mon.gov.pl) załączniki do SIWZ w wersji WORD. Ryzyko pomyłek wynikających z zastosowania ww. załączników ponosić będzie wyłącznie Wykonawca.

**Ponadto:**

**W Istotnych postanowieniach umowy stanowiących Załącznik nr 4 do SIWZ, str. 31, w kolumnie 4 „Termin Graniczny” pkt. 5, 6, 7, 8 otrzymują nowe brzmienie:**

pkt. 5 w kolumnie 4 otrzymuje brzmienie: „45 minut dla 1 awarii krytycznej”;

pkt. 6 w kolumnie 4 otrzymuje brzmienie: „2 godziny dla 1 awarii”;

pkt. 7 w kolumnie 4 otrzymuje brzmienie: „2 godziny dla 1 usterki”;

pkt. 8 w kolumnie 4 otrzymuje brzmienie: „21 godziny w kwartale”.

W kolumnie 4 „Termin Graniczny” dodaje się: „(to termin dodatkowy i nieprzekraczalny po którym nastąpi naliczanie kar umownych)”.

Lp	Działanie	% potrącany za jednostkę	Termin graniczny (to termin dodatkowy i nieprzekraczalny po którym nastąpi naliczanie kar umownych)
1.	przeniesienie i uruchomienie serwisu w stanie obecnym na serwerze Wykonawcy – do 28 maja 2010 roku	0,5 kwoty całości zamówienia za każdy dzień opóźnienia	24 godziny
2.	zamieszczanie plików w bazie plików do pobrania – w ciągu 30 min. od dostarczenia ich przez Zamawiającego na serwer FTP Wykonawcy	0,1 należności kwartalnej za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia	21 godzin w kwartale
3.	odpowiednie konwertowanie i zamieszczanie w galerii audio-video (do emisji strumieniowej) plików audio i video dostarczonych przez Zamawiającego – w ciągu 1 godziny od chwili dostarczenia ich na serwer FTP Wykonawcy	0,1 należności kwartalnej za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia	21 godzin w kwartale

4.	bieżąca aktualizacja istniejących działów polegająca na zamianie lub rozszerzaniu treści w nich zawartych materiałami dostarczonymi przez Zamawiającego w formie elektronicznej, w czasie do 30 minut od momentu ich otrzymania przez Wykonawcę	0,1 należności kwartalnej za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia	21 godzin w kwartale
5.	Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia Awarii Krytycznych lub uruchomienia rozwiązań zastępczych w ciągu 90 minut. Początek biegu terminu 90 min. na usunięcie Awarii Krytycznej rozpoczyna się w momencie powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego telefonicznie (potwierdzenie za pomocą poczty elektronicznej na adres podany przez Wykonawcę)	0,1 należności kwartalnej za każdą rozpoczętą godzinę ponad normę	45 minut dla 1 awarii krytycznej
6.	Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia Awarii lub uruchomienia rozwiązań zastępczych w ciągu 240 minut. Początek biegu terminu 240 min. na usunięcie Awarii rozpoczyna się w momencie powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego telefonicznie (potwierdzenie za pomocą poczty elektronicznej na adres podany przez Wykonawcę).	0,1 należności kwartalnej za każdą rozpoczętą godzinę ponad normę	2 godziny dla 1 awarii
7.	Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia Błędów powodujących Usterki Bieżące lub uruchomienia rozwiązań zastępczych w ciągu 240 minut. Początek biegu terminu 240 minut na usunięcie Usterki Bieżącej rozpoczyna się w momencie powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego telefonicznie (potwierdzenie za pomocą poczty elektronicznej na adres podany przez Wykonawcę)	0,1 należności kwartalnej za każdą rozpoczętą godzinę ponad normę	2 godziny dla 1 usterki
8.	W przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu zobowiązań wynikających z Hostingu wortalu powyżej 99,8% (SLA)	0,1 należności kwartalnej za każdą rozpoczętą godzinę	21 godziny w kwartale

**Załącznik nr 4 – Istotne postanowienia umowy na stronie internetowej [www.bip.mon.gov.pl/198.html](http://www.bip.mon.gov.pl/198.html) zostaje zastąpiony nowym Załącznikiem nr 4 – Istotne postanowienia umowy - po modyfikacji.**

**Odpowiedź na powyższe pytanie stanowi modyfikację treści SIWZ.**

Nadmieniamy, iż dotychczasowy termin składania ofert, tj. **dnia 26 stycznia 2010 r.** o godz. 11.00 nie ulega zmianie. Otwarcie ofert odbędzie się dniu 26 stycznia 2010 r. o godz. 12.00.

Z poważaniem,

**DYREKTOR**

Piotr Lis

**Istotne postanowienia umowy - po modyfikacji**

zawarta w dniu ..... 2010r. w Warszawie pomiędzy Ministrem Obrony Narodowej, w imieniu którego działa Departament Administracyjny MON, al. Niepodległości 218, 00-911 Warszawa, zwany dalej Zamawiającym reprezentowany przez Piotra Lisa – Dyrektora Departamentu Administracyjnego MON a ..... z siedzibą w ..... ul. ...., wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez ..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod ....., NIP ....., REGON ....., zwanej dalej Wykonawcą, wyłonioną w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2007 r., Nr 223, poz. 1655 ze zm.) reprezentowaną przez ..... – .....

## §

1. Przedmiotem umowy jest usługa polegająca na utrzymaniu wortalu promocji obronności [www.wojsko-polskie.pl](http://www.wojsko-polskie.pl) wraz z przeniesieniem dotychczasowej jego zawartości i oprogramowania do nowego środowiska hostingowego.
2. **Utrzymanie zaplecza hostingowego na potrzeby Wortalu – obowiązki Wykonawcy:**
  - 2.1 Zapewnienie dostępu do internetowej części Wortalu osobom korzystającym z Internetu przy pomocy przynajmniej dwóch łączy podstawowych (redundantnych) z gwarantowaną przepustowością min. **20MBit CIR = 20MBit/s**/każde przez cały okres trwania umowy oraz do 12 godzin miesięcznie do **50 MBit CIR = 50MBit/s**,
  - 2.2 Maksymalny transfer do **150 TB rocznie**. Wymagane miesięczne raporty zużycia transferu,
  - 2.3 Zapewnienie takiej wydajności w zakresie infrastruktury Wykonawcy, która umożliwi dostęp do internetowej części Wortalu co najmniej 5 tysiącom osób korzystających z Internetu na godzinę.
  - 2.4 **Wykonawca zobowiązuje się do:**
    - 2.4.1 zlokalizowania Data Center na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
    - 2.4.2 udostępnienia dedykowanego dla systemu Wortalu segmentu VLAN odseparowanego od sieci wewnętrznej Wykonawcy (w celu zwiększenia bezpieczeństwa Wortalu),
    - 2.4.3 zastosowanie serwerów pracujących w klastrach o wysokiej dostępności umożliwiających dzielenie obciążenia,
    - 2.4.4 utrzymanie co najmniej 4 szt. serwerów działających w klastrze o wysokiej dostępności zapewniających prawidłowe funkcjonowanie serwisu internetowego oraz bazy danych,
    - 2.4.5 rozwiązywania problemów z działaniem sprzętu serwerowego,
    - 2.4.6 utrzymania i administracji systemu operacyjnego serwerów,
    - 2.4.7 utrzymywania i administracji bazy danych w zakresie:
      - 2.4.7.1 utrzymywania przestrzeni dyskowej dla danych,
      - 2.4.7.2 tworzenia kopii bezpieczeństwa systemu wraz z bazą danych,
      - 2.4.7.3 odtwarzania danych z kopii bezpieczeństwa (odtworzenie całego systemu),

- 2.4.8 wykonywanie kopii bezpieczeństwa systemu w oparciu o następującą politykę backupową:  
backup dzienny różnicowy + tygodniowy pełny; minimalny okres przechowywania danych z bazy danych: 6 miesięcy, minimalny okres przechowywania danych systemu: 3 miesiące,
- 2.4.9 wykorzystanie trójwarstwowej architektury systemu: jeden serwer Proxy, dwa serwery aplikacyjne, jeden serwer bazodanowy,
- 2.4.10 zagwarantowanie SLA systemu na poziomie 99,8%.

#### **2.5 Minimalne wymagania dla serwerów proxy:**

- 2.5.1 dwa procesory czterordzeniowe o taktowaniu przynajmniej 2GHz,
- 2.5.2 cztery dyski w technologii SATA (lub równoważnej) o pojemności przynajmniej 500GB działające w trybie RAID1,
- 2.5.3 usługi typu carepack zakupione u producenta serwera gwarantujące czas naprawy serwerów w ciągu 4 godzin od zgłoszenia usterki,
- 2.5.4 przynajmniej 8GB pamięci RAM.

#### **2.6 Minimalne wymagania dla serwerów aplikacyjnych:**

- 2.6.1 dwa procesory czterordzeniowe o taktowaniu przynajmniej 2GHz,
- 2.6.2 cztery dyski w technologii SAS (lub równoważnej) o pojemności przynajmniej 146GB działające w trybie RAID5,
- 2.6.3 usługi typu carepack zakupione u producenta serwera gwarantujące czas naprawy serwerów w ciągu 4 godzin od zgłoszenia usterki,
- 2.6.4 przynajmniej 8GB pamięci RAM.

#### **2.7 Minimalne wymagania dla serwerów bazodanowych:**

- 2.7.1 dwa procesory czterordzeniowe o taktowaniu przynajmniej 2GHz,
- 2.7.2 8 dysków w technologii SAS (lub równoważnej) o pojemności przynajmniej 72GB działające w trybie RAID5,
- 2.7.3 usługi typu carepack zakupione u producenta serwera gwarantujące czas naprawy serwerów w ciągu 4 godzin od zgłoszenia usterki,
- 2.7.4 przynajmniej 8GB pamięci RAM.

2.8 Udostępnienie 2 kont SFTP na serwerze wojsko-polskie.pl na potrzeby wymiany plików o dużej objętości (wymiana złożonych projektów, billboardów itp. między Zamawiającym a wydawnictwami i Wykonawcami materiałów promocyjnych) oraz prowadzenia działalności promocyjnej.

2.9 Utrzymanie oraz opłacanie domen: wojskopolskie.pl, wojsko-polskie.pl (wybór dostawcy usług domenowych pozostawia się w gestii Wykonawcy) przez Wykonawcę jako płatnika. Dysponentem domen: wojskopolskie.pl oraz wojsko-polskie.pl jest MON.

2.10 Utrzymanie primary i secondary DNS.

2.11 Prowadzenie statystyk Wortalu przy wykorzystaniu Google Analytics.

2.12 Bieżące szkolenia w zakresie obsługi CMS, redagowania treści z poziomu administratora, administrowania forum dyskusyjnym, galerią fotografii, bazą plików do ściągnięcia, chatem, systemem blogów, kont użytkownika itp. – w siedzibie Zamawiającego, do trzech w roku maksymalnie 5 osób/szkolenie.

2.13 Przeprowadzenie dodatkowych szkoleń (w siedzibie Zamawiającego) w przypadku wprowadzenia nowych elementów zarządzania treściami, form zwiększających interaktywność Wortalu lub w przypadku zmian personalnych Zamawiającego.

2.14 „help desk” – pełna asysta techniczna i opieka administratora w ramach oferowanych usług hostingu (www, poczta, chat, forum dyskusyjne, blogi, baza plików do pobrania, galeria) – dostępność 5 dni roboczych, dozór nad serwerem 24/7.

### **3. Pakiet usług poczty elektronicznej:**

3.1 Główne konto poczty elektronicznej z funkcją Catch-All ( bez limitu objętości).

3.2 Utrzymanie kont e-mail w domenie [www.wojsko-polskie.pl](http://www.wojsko-polskie.pl) o łącznej objętości 150 GB, z możliwością sterowania objętością poszczególnych kont.

3.3 Dostęp do panelu administracyjnego zarządzania kontami e-mail z poziomu przeglądarki internetowej WWW.

3.4 Dostęp do poczty POP3 / SMTP, WWW.

3.5 System autoresponder.

3.6 Usługa alias.

3.7 Zabezpieczenie poczty poprzez skaner antywirusowy.

3.8 Filtr poczty na niepożądane załączniki.

3.9 Przekierowanie poczty na inny adres e-mail – forward.

3.10 Autoryzacja SMTP – identyfikacja użytkownika konta e-mail.

3.11 Powiadomienie SMS o nadchodzącej poczcie (jeśli umożliwia to operator GSM).

### **4. Zapewnienie bezpieczeństwa Wortalu – serwera.**

4.1 Zapewnienie całodobowej ochrony fizycznej Data Center – budynek monitorowany, strefy bezpieczeństwa.

4.2 Zapewnienie programowej ochrony systemu Wortalu przed nieuprawnionym dostępem (oprogramowanie zabezpieczające przed nieautoryzowanym dostępem oraz antywirusowe).

4.3 Zapewnienie nieprzerwanego dopływu energii elektrycznej poprzez zastosowanie systemu UPSów oraz dostarczania energii elektrycznej z przynajmniej dwóch źródeł.

4.4 Utrzymanie nieprzerwanej dostępności usługi WWW Wortalu pod adresem [www.wojsko-polskie.pl](http://www.wojsko-polskie.pl).

### **5. Prowadzenie statystyk Wortalu (sporządzanie raportów miesięcznych do 5 dnia miesiąca za miesiąc poprzedni) w oparciu o niezależny system „Google Analytics”, w tym podanie:**

5.1 Ilości unikalnych użytkowników odwiedzających serwis.

5.2 Ilości wizyt.

5.3 Ilości użytkowników odwiedzających poszczególne działy wortalu (popularność poszczególnych działów).

5.4 Ilości wizyt w poszczególnych działach.

5.5 Porównanie w/w współczynników do wyników z poprzednich miesięcy.

5.6 Rozkład dzienny, godzinowy, tygodniowy.

5.6.1 analiza trendów (ilości wizyt, długość wizyt ),

- 5.6.2 geolokalizacja (Polska , państwa ),
- 5.6.3 analiza odsyłaczy,
- 5.6.4 analiza wyszukiwarek,
- 5.6.5 analiza słów kluczowych.

*(definicje unikalnych użytkowników i wizyt przyjmuje się jak w systemie „Google Analytics”)*

## **6. Redagowanie i aktualizacja wszystkich elementów składowych Wortalu oraz zarządzanie nim:**

- 6.1 Tworzenie i konfiguracja kont redaktorskich dla poszczególnych kategorii tematycznych Wortalu i Serwisów Tematycznych, przydzielanie praw redakcyjnych (tworzenie, modyfikacja, usuwanie).
- 6.2 Formatowanie i skład materiału dostarczanego w wersji elektronicznej.
- 6.3 Zarządzaniem wyglądem strony głównej oraz podstronami Wortalu.
- 6.4 Dokonywanie streszczeń i tłumaczenia na język angielski materiałów tekstowych wybranych i dostarczonych przez Zamawiającego (ok.20 stron A4 na miesiąc).
- 6.5 Zarządzanie kategoriami i podkategoriami tematycznymi Wortalu.

## **7. Aktualizacja Wortalu przez Wykonawcę.**

- 7.1 Bieżąca aktualizacja istniejących działów polegająca na zamianie lub rozszerzaniu treści w nich zawartych materiałami dostarczonymi przez Zamawiającego w formie elektronicznej, w czasie do 30 min. od momentu ich otrzymania przez Wykonawcę.  
Zamawiający wymaga aby Wykonawca dokonywał aktualizacji treści Wortalu w dni robocze w przedziale czasowym 8:00 – 18:00 jak również zapewnił dodatkowo 20 roboczogodzin w miesiącu, które będą wykorzystywane w dni ustawowo wolne od pracy oraz w dni robocze w godz. 18:00 - 24:00 (ze względu na specyfikę wortalu dodatkowe roboczogodziny wykorzystywane będą wg. potrzeb Zamawiającego).
- 7.2 Wprowadzanie, aktualizacja i redakcja materiałów tekstowych oraz graficznych na Wortalu (średnio około 10.000 stron A4 tekstu wraz z ich sformatowaniem, około 50.000 fotografii bądź innych grafik wraz z kadrowaniem i obróbką – w roku).
- 7.3 Zamieszczanie plików w bazie plików do pobrania na podobnej zasadzie jak wyżej – w ciągu 30 min. od dostarczenia ich przez Zamawiającego na serwer FTP wykonawcy (średnio 3000 plików w roku).
- 7.4 Odpowiednie konwertowanie i zamieszczanie w galerii audio-video (do emisji strumieniowej) plików audio i video dostarczonych przez Zamawiającego – w ciągu 1 godziny od chwili dostarczenia ich na serwer FTP wykonawcy (ok. 500 plików w roku).
- 7.5 Aktualizacja i utrzymanie archiwum, materiałów tekstowych i graficznych gromadzonych na Wortalu.
- 7.6 Zarządzanie layoutem Wortalu.
- 7.7 Przypisanie jednego stałego redaktora do obsługi wortalu [www.wojsko-polskie.pl](http://www.wojsko-polskie.pl).

## **8 Utrzymanie i rozszerzanie społeczności użytkowników zgromadzonych wokół Wortalu**

- 8.1 Utrzymywanie kanału informacyjnego RSS.



8.2 Cykliczne redagowanie i wysyłka newsletterów HTML do subskrybentów Wortalu (do 2 edycji / miesiąc).

8.3 Utrzymywanie i obsługa chatu (do 200 użytkowników jednocześnie), w przypadku chatów z osobami z kierownictwa MON (ok. 3 razy w roku) konieczność uruchomienia chatu dedykowanego.

8.4 Obsługa administracyjna i moderacja forum dyskusyjnego.

8.5 Utrzymanie funkcjonalności galerii ze strumieniową transmisją danych audio i video (streaming-audio i streaming-video) w celu promowania materiałów filmowych i audio przekazanych przez Zamawiającego.

8.6 Opracowanie graficzne i oprogramowanie multimedialnych kartek okazjonalnych (do 20 w roku).

8.7 Utrzymanie funkcjonowania i zarządzanie (moderowanie) modułem społecznościowym Wortalu w tym blogami, chatem, kontami użytkowników, oraz innych elementów funkcjonujących na wortalu jak księga gości, download, gry online, bazy jednostek itp.

## **9 Planowanie i przeprowadzenie wewnętrznych akcji promocyjnych na Wortalu oraz kreowanie wizerunku Wojska Polskiego w Internecie.**

9.2 Organizacja akcji promocyjnych wraz z przygotowaniem kreacji kampanii w tym:

9.2.1 2-3 maja – ŚWIĘTO FLAGI PAŃSTWOWEJ I ŚWIĘTO KONSTYTUCJI

9.2.2 15 sierpnia - ŚWIĘTO WOJSKA POLSKIEGO

9.2.3 11 listopada - NARODOWE ŚWIĘTO NIEPODLEGŁOŚCI

9.2.4 inne niewynikające z planu zamierzeń, a zlecone przez przełożonych (3 kampanie).

9.3 Planowanie i przeprowadzenie kampanii banerowych wewnątrz Wortalu.

9.4 Monitorowanie i targetowanie kampanii za pomocą dedykowanego adserwera oraz przygotowanie stosownych statystyk.

9.5 Przygotowanie do celów wewnętrznej promocji: banerów, buttonów, sky-screperów, pop-up-ów, innych materiałów graficznych niezbędnych do promocji materiałów zamieszczanych na Wortalu do 5 miesięcznie. Niewykorzystane pod względem ilości projekty są przenoszone na kolejny okres rozliczeniowy.

9.6 Podejmowane wspólnie z Zamawiającym działań Public Relations poprzez:

9.6.1 kontakt z opiniotwórczymi wydawnictwami elektronicznymi z jakimi współpracuje Wykonawca,

9.6.2 kontakt z opiniotwórczymi serwisami internetowymi z jakimi współpracuje Wykonawca,

9.6.3 opracowywanie dla Zamawiającego analiz i raportów z przeprowadzonych działań PR,

9.6.4 przygotowanie i kolportaż notek prasowych własnymi kanałami dystrybucyjnymi Wykonawcy,

9.7 Przygotowywanie konkursów i ich promocja (do 12 w roku) w tym :

9.7.1 odpowiedniej kreacji graficznej podlegającej każdorazowo akceptacji Zamawiającego,

### §

1. W ramach umowy Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania dodatkowych prac programistycznych nie zawartych w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia w wymiarze

300 roboczogodzin dotyczących obszarem treści umowy. Przed przystąpieniem do realizacji dodatkowych modyfikacji zleconych przez Zamawiającego, Wykonawca przedstawi Zamawiającemu informację na temat czasochłonności danego zadania.

2. W ramach umowy Wykonawca zobowiązuje się w terminie do 3 miesięcy od daty dostarczenia materiałów merytorycznych przez Zamawiającego (projekty graficzne wykona Wykonawca i przedstawi do akceptacji Zamawiającego) do wykonania systemu interaktywnej mapy Wojska Polskiego z rozbudowanym przewodnikiem Wojska Polskiego, będącego integralną częścią Wortalu.
3. Mapa Polski z dyslokacją Sił Zbrojnych RP. Na mapie zaznaczone ikony wybranych jednostek Wojska Polskiego. Ikony charakteryzowałyby dany rodzaj wojsk. Np. ikona czołgu oznaczałaby Dywizję Kawalerii Pancerniej, ikona „Rosomaka” Brygadę Zmechanizowaną, ikona śmigłowca Brygadę Kawalerii Powietrznej, ikona czaszy spadochronowej Brygadę Desantowo- Szturmową, ikona samolotu Brygadę Lotnictwa, ikona rakiety Brygadę Rakietowa, ikona okrętu Flotyllę Marynarki Wojennej itp. Najazd kursorem na daną ikonę, powodowałby pojawienie się informacji o danej jednostce w postaci:
  - 1) danych tele-adresowych Jednostki Wojskowej;
  - 2) informacji nt. wybranego wyposażenia, uzbrojenia i umundurowania w jednostce;
  - 3) informacji nt. wybranych specjalności wojskowych w jednostce;
  - 4) linku do strony jednostki.
4. W przypadku Dowództw Rodzajów Sił Zbrojnych byłyby to informacje dotyczące całego rodzaju Sił Zbrojnych oraz link do odpowiednich stron internetowych.
5. Wymaga się, aby mapa była wspomagana materiałami audiowizualnymi – filmy, krótkie spoty, zdjęcia, prezentacje multimedialne

## §

### **DEFINICJE:**

1. **Awaria Krytyczna** - stan Platformy Sprzętowo-Programowej, mający wpływ na poprawne funkcjonowanie usług Zamawiającego lub jego składowych, powodujący przerwę w działaniu tychże usług lub jego składowych przez dłużej niż 15 minut.
2. **Awaria** - stan Platformy Sprzętowo-Programowej, mający wpływ na poprawne funkcjonowanie usług świadczonych przez Zamawiającego lub jego składowych, niezgodny z założeniami określającymi poprawne działanie tychże usług, widoczny dla Użytkownika, którego wystąpienie stwarza zagrożenie wystąpienia Awarii Krytycznej.
3. **Błąd** (ang. error, failure, fault, bug, glitch) - działanie Platformy Sprzętowo-Programowej, mające wpływ na poprawne funkcjonowanie usług Zamawiającego lub jego składowych, odbiegające od zaplanowanego, lub sytuacja ujawniona w sprzęcie Platformy Sprzętowo-Programowej, która działanie takie powoduje.
4. **Usterka Bieżąca** - stan Platformy Sprzętowo-programowej, mający wpływ na poprawne funkcjonowanie usług Zamawiającego lub jego składowych, odbiegający od założeń funkcjonowania tychże usług, którego fakt wystąpienia nie stwarza zagrożenia wystąpienia Awarii Krytycznej.

## §

1. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia **Awarii Krytycznych** lub uruchomienia rozwiązań zastępczych w ciągu 90 minut. Początek biegu terminu 90 min. na usunięcie Awarii Krytycznej rozpoczyna się w momencie powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego telefonicznie (potwierdzenie za pomocą poczty elektronicznej na adres podany przez Wykonawcę).
2. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia **Awarii** lub uruchomienia rozwiązań zastępczych w ciągu 240 minut. Początek biegu terminu 240 min. na usunięcie Awarii rozpoczyna się w momencie powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego telefonicznie (potwierdzenie za pomocą poczty elektronicznej na adres podany przez Wykonawcę).
3. Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia **Błędów** powodujących **Usterki Bieżące** lub uruchomienia rozwiązań zastępczych w ciągu 240 min. Początek biegu terminu 240 min. na usunięcie Usterek Bieżących rozpoczyna się w momencie powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego telefonicznie (potwierdzenie za pomocą poczty elektronicznej na adres podany przez Wykonawcę).
4. Jeżeli powiadomienie o poszczególnych awariach, błędach czy usterkach zostanie wysłane poza godzinami pracy Wykonawcy - czas biegu wymienionych wyżej terminów można opóźnić o 2 godziny.

## §

1. Ze względu na specyficzny charakter wortalu promocji obronności, Zamawiający wymaga utrzymania średniego wskaźnika UV (unique visitors) w miesiącu na poziomie powyżej 85.000 oraz zwiększenie tego wskaźnika kwartalnie o 5%.
2. W terminie ustalonym przez Zamawiającego, podczas realizacji Umowy, nie wcześniej niż w okresie 3 miesięcy od terminu wskazanego przez Zamawiającego, Wykonawca przekaze Zamawiającemu pełną dokumentację techniczną Wortalu (zgodną ze stanem w tym terminie) wraz z kodem oprogramowania i aktualnymi bazami danych (dotyczy to wszystkich modułów funkcjonalnych Wortalu i programów z nim związanych).
3. W celu zapewnienia dalszej, nieprzerwanej działalności Wortalu, dwa miesiące przed wygaśnięciem Umowy Wykonawca przekaze firmie wskazanej przez Zamawiającego (zgodnie ze stanem w tym terminie) pełną zawartość i oprogramowanie Wortalu (kod oprogramowania) wraz z aktualnymi bazami danych (dotyczy to wszystkich modułów funkcjonalnych Wortalu i programów z nim związanych).
4. Wraz z terminem wygaśnięcia umowy Wykonawca przekaze Zamawiającemu pełną (ostateczną) dokumentację techniczną Wortalu wraz z kodem oprogramowania i aktualnymi bazami danych (dotyczy to wszystkich modułów funkcjonalnych Wortalu i programów z nim związanych).

§

1. Termin wykonania zamówienia: 3 (trzy) lata od dnia 28.05.2010 r.
2. Wykonawca zobowiązuje się realizować zamówienie sukcesywnie, zgodnie z potrzebami Zamawiającego, zapewniając nieprzerwaną działalność wortalu od dnia 28 maja 2010 r. przez okres trzech lat.
3. Wykonawca zobowiązuje się, że do dnia 27 maja 2010r. zostanie przeniesiona zawartość i oprogramowanie obecnie funkcjonującego serwisu do nowego środowiska hostingowego na koszt Wykonawcy (należy w kalkulować ewentualny czas i koszty przeniesienia i uruchomienia całości serwisu wraz z wszystkimi usługami na własny serwer).

§

1. Wykonawca zobowiązuje się do bieżącego konsultowania wykonania przedmiotu umowy z Zamawiającym.
2. Zamawiający zobowiązuje się do bieżącego udostępnienia wszelkich danych merytorycznych oraz innych materiałów (fotografii, plików graficznych, itp.) niezbędnych do wykonania przedmiotu umowy.

§

Do konsultowania spraw merytorycznych i koordynowania współpracy oraz kontroli przebiegu realizacji umowy strony wyznaczają:

- 1) ze strony Zamawiającego: ....., tel. ....
- 2) ze strony Wykonawcy:
  - do konsultowania spraw merytorycznych i koordynowanie współpracy,..... tel. ....
  - do kontroli przebiegu realizacji umowy, tel. ....

§

1. Osobą nadzorującą aktualizację wortalu z upoważnienia Zamawiającego jest Szef Oddziału Promocji Obronności DWiPO.
2. Komórką odpowiedzialną za opracowanie i przesłanie Wykonawcy informacji przygotowanych przez Zamawiającego jest Oddział Promocji Obronności DWiPO.
3. W kwestiach spornych dotyczących treści zamieszczanych w serwisie materiałów decyduje Szef Oddziału Promocji Obronności.
4. Szefowi Oddziału Promocji Obronności przysługuje prawo autoryzowania wszelkich materiałów przygotowanych samodzielnie przez Wykonawcę na potrzeby wortalu przed ich zamieszczeniem na poszczególnych stronach.

§

1. Strony zobowiązują się do przestrzegania przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia w stopkach stron wortalu sformułowania "Serwis Departamentu Wychowania i Promocji Obronności Ministerstwa Obrony Narodowej".

§

1. Zamawiający zastrzega, że wartość wykonania przedmiotu umowy nie może przekroczyć kwoty...brutto (słownie złotych:.....) w tym .... zł. (słownie złotych: ..... ) podatku VAT.

2. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy obejmuje:
  - 1) usługę polegającą na utrzymaniu wortalu promocji obronności [www.wojsko-polskie.pl](http://www.wojsko-polskie.pl) wraz z przeniesieniem dotychczasowej jego zawartości i oprogramowania do nowego środowiska hostingowego, o której mowa w § .....
  - 2) wykonanie dodatkowych prac programistycznych, o których mowa w § ....
  - 3) wykonanie w terminie 3 miesięcy od daty dostarczenia materiałów przez Zamawiającego systemu interaktywnej mapy Wojska Polskiego zgodnie z zapisami w §
3. Każdorazowo, zapłata wynagrodzenia nastąpi przelewem, co trzy miesiące, z dołu na podstawie wystawionej faktury na Departament Administracyjny MON, 00-911 Warszawa, Al. Niepodległości 218, NIP 525-20-95-497.
4. Wynagrodzenie płatne jest w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT wraz z częściowym, co kwartalnym Raportem Świadczenia Usługi, podpisanym przez obie Strony bez zastrzeżeń

§

1. Wykonawca zapłaci zamawiającemu kary umowne:
  - 1) w wysokości 30% wartości przedmiotu umowy, w przypadku odstąpienia od umowy przez Wykonawcę, z przyczyn leżących po jego stronie;
  - 2) w wysokości 0,2% wartości przedmiotu umowy, za każdy dzień opóźnienia, w przypadku przekroczenia terminu realizacji przedmiotu umowy
2. Dodatkowe kary umowne zgodnie z poniższą tabelą kar i terminów granicznych:

Lp	Działanie	% potrącany za jednostkę	Termin graniczny (to termin dodatkowy i nieprzekraczalny po którym nastąpi naliczanie kar umownych)
1.	przeniesienie i uruchomienie serwisu w stanie obecnym na serwerze Wykonawcy – do 28 maja 2010 roku	0,5 kwoty całości zamówienia za każdy dzień opóźnienia	24 godziny
2.	zamieszczanie plików w bazie plików do pobrania – w ciągu 30 min. od dostarczenia ich przez Zamawiającego na serwer FTP Wykonawcy	0,1 należności kwartalnej za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia	21 godzin w kwartale
3.	odpowiednie konwertowanie i zamieszczanie w galerii audio-video (do emisji strumieniowej) plików audio i video dostarczonych przez Zamawiającego – w ciągu 1 godziny od chwili dostarczenia ich na serwer FTP Wykonawcy	0,1 należności kwartalnej za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia	21 godzin w kwartale
4.	bieżąca aktualizacja istniejących działów polegająca na zamianie lub rozszerzaniu treści w nich zawartych materiałami dostarczonymi przez Zamawiającego w formie elektronicznej, w czasie do 30 minut od momentu ich otrzymania przez Wykonawcę	0,1 należności kwartalnej za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia	21 godzin w kwartale
5.	Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia Awarii Krytycznych lub uruchomienia rozwiązań zastępczych w ciągu 90 minut. Początek biegu terminu 90 min. na usunięcie Awarii Krytycznej rozpoczyna się w momencie powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego telefonicznie (potwierdzenie za pomocą poczty elektronicznej na adres podany przez Wykonawcę)	0,1 należności kwartalnej za każdą rozpoczętą godzinę ponad normę	45 minut dla 1 awarii krytycznej
6.	Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia Awarii lub uruchomienia rozwiązań zastępczych w ciągu 240 minut. Początek biegu terminu 240 min. na usunięcie Awarii rozpoczyna się w momencie powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego telefonicznie (potwierdzenie za pomocą poczty elektronicznej na adres podany przez Wykonawcę).	0,1 należności kwartalnej za każdą rozpoczętą godzinę ponad normę	2 godziny dla 1 awarii
7.	Wykonawca zobowiązany jest do usunięcia Błędów powodujących Usterki Bieżące lub uruchomienia rozwiązań zastępczych w ciągu 240 minut. Początek biegu terminu 240 minut na usunięcie Usterki Bieżącej rozpoczyna się w momencie powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego telefonicznie (potwierdzenie za pomocą poczty elektronicznej na adres podany przez Wykonawcę)	0,1 należności kwartalnej za każdą rozpoczętą godzinę ponad normę	2 godziny dla 1 usterki
8.	W przypadku opóźnienia Wykonawcy w wykonaniu zobowiązań wynikających z Hostingu wortalu powyżej 99,8% (SLA)	0,1 należności kwartalnej za każdą rozpoczętą godzinę	21 godzin w kwartale

3. W razie nieterminowego wykonywania wymienionych czynności w ust. 2, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od umowy.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dochodzenia odszkodowania w wysokości przewyższającej wartość kar umownych na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym i potrącenia naliczonych kar umownych bezpośrednio z faktury Wykonawcy.

§

1. Na podstawie art. 144 ust. 1 ustawy, Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień umowy zawartej z wybranym Wykonawcą w przypadku:
  - 1) zmiany osób wskazanych do konsultowania spraw merytorycznych i koordynowania współpracy oraz kontroli przebiegu realizacji umowy wraz z numerami telefonów, faxu, poczty elektronicznej etc.,
  - 2) zwiększenia transferu,
  - 3) zwiększenia przepustowości łączy,
  - 4) zwiększenia ilości serwerów,
  - 5) zwiększenia ilości roboczogodzin prac programistycznych,
  - 6) zwiększenia ilości materiałów zamieszczanych na portalu.
2. W przypadku konieczności wprowadzenia zmiany w umowie o której mowa w ust. 1, zmiana ta musi być wprowadzona w formie pisemnego aneksu.

§

Zamawiający może odstąpić od niniejszej umowy w przypadku i terminie, o którym mowa w art. 145 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.

§

Sprawy nieunormowane w niniejszej umowie będą rozstrzygane zgodnie z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.

§

Ewentualne spory wynikające na tle realizacji niniejszej umowy Strony poddawać będą rozstrzygnięciu przez sądy powszechne właściwe dla siedziby Zamawiającego.

§

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**

**UZGODNIONO  
GŁÓWNY KSIĘGOWY**